

Thaíne Belissa Faria Fernandes

36 anos, casada, brasileira.

E-mail: thaine.belissa@gmail.com

Telefone: (31) 9 8867.9019

Linkedin: www.linkedin.com/in/thaine-belissa

Portfólio: www.thainebelissa.com.br

SOBRE

Sou jornalista, redatora e UX Writer.

Trabalho com criação de conteúdo digital, utilizando conceitos e experiências de ux writing, copywriting, design conversacional e SEO.

Tenho experiência com criação de diálogos de chatbots, além de sólida experiência em comunicação corporativa e para a alta liderança.

Durante 10 anos trabalhei como repórter nos principais jornais de Belo Horizonte e ganhei quatro prêmios de jornalismo.

Nas horas vagas sou podcaster: produzo, gravo e edito meu próprio programa sobre literatura e life style.

FORMAÇÃO

- Graduação em Jornalismo pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas). Conclusão em dezembro de 2009;
- Pós-graduação em Neurociências aplicadas à educação no Centro Universitário UNA. Conclusão em julho de 2017.

CERTIFICAÇÕES

- Escrita empática e Inteligência Artificial pela **Escola de Conteúdo**;
- UX Writing: Reescrevendo a Experiência do Usuário pela **FIAP**;
- UX Writing: Conteúdo focado no usuário pela **Alura**;
- Botcamp/DialogFlow: curso de criação de bots pela **Let's Bot**;
- Google AdWords e Facebook Ads pela **Skill Up**;
- Gestão de redes sociais pela **Rock Content**;
- SEO para redatores pela **Redator Hacker**.

HABILIDADES ESPECÍFICAS

- Espanhol Avançado;
- Inglês Intermediário;
- Conhecimento em Figma;
- Conhecimento em Miro;
- Conhecimento de metodologias ágeis;
- Conhecimento em edição de áudio e vídeo;
- Conhecimento em Google Analytics.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1

Empresa: Grupo Mol

Período: Desde janeiro de 2023

Função: Editora de conteúdo

Atribuições:

Editora de conteúdo da plataforma Varejo com Causa:

- Criação de calendário editorial de pautas;
- Produção de matérias e artigos;
- Produção de roteiros de podcast com grandes varejistas e profissionais de ESG

2

Empresa: Alice Tecnologia

Período: Setembro de 2022 a dezembro de 2022

Função: Content Writer

Atribuições:

- Criação de conteúdo e fluxo conversacional para comunicações automatizadas;
- Participação na construção da governança de uma área voltada para design conversacional;
- Revisão de comunicações sensíveis com o cliente, aplicando tom de voz da marca e técnicas de UX Writing;
- Produção de conteúdo digital para e-mails, pushes de app, FAQs e blog;
- Participação em plano de comunicação sobre a mudança de um produto dentro da empresa.

3

Onde: Maya PR

Período: Abril de 2022 a agosto de 2022

Função: Gestora de conteúdo

Atribuições:

Gestão de contas de clientes na área de conteúdo:

- Estratégia e produção de conteúdo para comunicação com diferentes públicos do principal Hub de Inovação de Minas Gerais, Óbi Conecta;
- Curadoria de conteúdo, criação de roteiro e organização do Diálogos DC, evento de debate entre especialistas e diálogo com a sociedade do Jornal Diário do Comércio.

4

Empresa: Editora Aletria

Período: de dezembro de 2020 a abril de 2022

Função: Coordenadora de comunicação

Atribuições:

- Gestão da comunicação interna e externa;
- Produção de conteúdo digital para redes sociais, e-mail marketing, WhatsApp e blog;
- Relacionamento com a imprensa e com influenciadores digitais.

5

Empresa: Envisionar

Período: Janeiro de 2022 a março de 2022

Função: UX Writer Freelance

Atribuições:

Produção do conteúdo para melhorar a experiência do usuário no site do Summit Brasil:

- Participação no desenho da arquitetura da informação e jornada do usuário;
- Produção do conteúdo do site usando técnicas de ux writing.

6

Empresa: MClair Comunicação

Período: desde setembro de 2020

Função: Redatora

Atribuições:

Produção de artigos para LinkedIn e para veiculação na imprensa.

7

Empresa: AIX Sistemas

Período: de maio de 2019 a dezembro de 2021

Função: Redatora

Atribuições:

Produção de artigos sobre educação para o blog da empresa.

8

Onde: Jornal Diário do Comércio

Período: julho de 2013 a novembro de 2020

Função: Repórter

Atribuições:

- Produção de matérias para sobre negócios, startups e inovação;
- Responsável pela página sobre tecnologia e inovação;
- Cobertura de eventos nas redes sociais.

9

Onde: Portal Uai e Estado de Minas Online

Período: de setembro de 2010 a julho de 2013

Função: Repórter

Atribuições:

- Produção de matérias;
- Acompanhamento do Google Analytics para medição de audiência dos sites;
- Gestão de redes sociais;
- Edição de vídeos.

10

Onde: Jornal O Tempo

Período: dezembro de 2009 a setembro de 2010

Função: Repórter

Atribuições:

- Produção de matérias sobre saúde, cidades, cultura e temas especiais para o fim de semana.

TRABALHO AUTÔNOMO

Conto-reconto: podcast sobre literatura infantil e jornalismo

<https://contoreconto.com.br/>

Produção completa do programa: curadoria dos livros, construção do roteiro, realização das entrevistas, gravação e edição.

PREMIAÇÕES

Vencedora do Prêmio ABF Destaque Franchising 2019 na categoria Mídia Regional com a matéria "Franchising também é lugar de inovação";

Vencedora do 7º Prêmio de Jornalismo da Câmara dos Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte (CDL), em 2018, em terceiro lugar na categoria impresso com a matéria "Mercado de Franchising cresce em Minas";

Vencedora do XX Prêmio de Automação da Associação Brasileira de Automação (GS1 Brasil), em 2017, com a matéria "Startups protagonizam mudanças no Varejo";

Vencedora do 1º Prêmio Sinduscon-MG de jornalismo em 2016 com a matéria "Inovação é antídoto para efeitos da crise/Venda focada no produto é estratégia ultrapassada".